

## Condizioni di vendita

### Condizioni di vendita CONDIZIONI GENERALI

- 1) I campeggiatori, all'arrivo, sono tenuti a consegnare i loro documenti di identità per la registrazione. I documenti saranno restituiti dopo il tempo necessario per la registrazione medesima. All'arrivo ogni ospite riceverà un braccialetto di riconoscimento ed è tenuto a portarlo sempre ben visibile per motivi di controllo e di sicurezza. I clienti sprovvisti non potranno usufruire dei servizi offerti dal Villaggio.
- 2) L'adesivo che viene consegnato all'arrivo deve essere esposto sul parabrezza dell'auto per facilitare il controllo all'entrata del Camping. Il Campeggio, come anche il parcheggio interno, è chiuso dalle ore 24,00 alle 07,00 pertanto è impossibile entrare o uscire in tale lasso di tempo con l'auto. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Camping Village per eventuali danni arrecati da terzi ai veicoli e/o motoveicoli dei campeggiatori.
- 3) Non sono ammessi visitatori se non con l'autorizzazione della Direzione; quelli ammessi devono consegnare i loro documenti di identità e pagare la tariffa esposta. Il campeggiatore che riceve visite è responsabile del comportamento dei propri ospiti.
- 4) Il posto nel Campeggio verrà assegnato dalla Direzione, alle cui disposizioni dovranno attenersi i campeggiatori; pertanto è vietato occupare o recintare altri spazi.
- 5) Schiamazzi e rumori molesti dovranno essere sempre evitati. Dalle ore 13,30 alle ore 15,30 e dalle 24,00 alle 08,00 dovrà essere effettuato il Silenzio; durante le altre ore si deve rispettare il riposo e la tranquillità di ognuno. Gli apparecchi audiovisivi devono essere tenuti sempre a basso volume; nelle ore di silenzio spenti. La velocità dei veicoli all'interno del Campeggio deve essere sempre inferiore a 5 km/h; nelle ore di silenzio è proibito circolare con veicoli a motore.
- 6) I minorenni sono ammessi se accompagnati da genitori o parenti maggiorenni che provvederanno a sorvegliarli e ne saranno in ogni caso responsabili. I bambini devono essere accompagnati nell'uso delle varie attrezzature e nelle toilette.
- 7) Ciascun ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali smarrimenti e/o asportazioni. Chiunque ritrovi degli oggetti all'interno del Camping è tenuto a consegnarli alla Direzione che provvederà a restituirli al legittimo proprietario.
- 8) Ciascun campeggiatore deve rispettare il terreno, le piante, le attrezzature del Campeggio. E' vietato:
  - piantare chiodi nelle piante e legarvi corde;
  - scavare fosse o buche di qualsiasi dimensione;
  - accendere fuochi;
  - il gioco del calcio, bocce, pallavolo e simili fuori dagli appositi spazi.Non è ammesso utilizzare griglie da campo al di fuori dell'area barbecue comune messa a disposizione dal campeggio.
- 9) L'ordine, la pulizia e il buon funzionamento dei servizi comuni sono affidati anche al civile e responsabile comportamento dei signori campeggiatori. E' vietato:
  - lavare la biancheria se non negli appositi lavelli;
  - gettare nel water prodotti per l'igiene personale diversi dalla carta igienica, eventuali salviettine igieniche, assorbenti, scottex, andranno gettati nei cestini presenti in ogni cabina dei servizi igienici;
  - gettare carte e/o rifiuti fuori dagli appositi recipienti.
- 10) Gli animali devono essere tenuti a guinzaglio dai proprietari che ne saranno responsabili.

- 11) Qualsiasi fatto inconsueto che disturbi comunque il buon funzionamento del Campeggio va immediatamente segnalato alla Direzione. Presso la stessa è collocata una cassetta 'AIUTATECI A FARE MEGLIO' atta a ricevere reclami e suggerimenti o semplicemente il questionario di valutazione che non sarà preso in considerazione se anonimo.
- 12) Gli alloggi devono essere lasciati liberi entro le ore 09,00 del giorno di partenza. La giornata di soggiorno è compresa dall'arrivo fino alle ore 12,00 del giorno successivo.
- 13) Nel periodo di altissima stagione, il periodo minimo di permanenza in Campeggio è di 7 gg. Il soggiorno minimo va saldato al momento dell'arrivo. Non sono ammessi rimborsi in caso di interruzione del soggiorno.
- 14) L'ingresso al Campeggio è subordinato all'accettazione delle condizioni tutte riportate da 1 a 13. L'inosservanza anche di una sola delle condizioni anzidette comporterà l'allontanamento dal Campeggio.
- 15) La prenotazione e il soggiorno presso il Camping Santa Maria di Leuca comporta la piena accettazione delle condizioni di cui agli articoli da 1 a 14 così come delle tariffe, costi e condizioni tutte previste nel presente sito web.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. dichiaro di aver preso visione e piena conoscenza delle condizioni tutte fissate per il soggiorno e specificatamente di accettare le clausole di cui agli artt. 2 (esclusione responsabilità per danni), 4 (assegnazione posto), 7 (custodia e sottrazione cosa propria), 8 (divieti), 12 (consegna alloggi), 13 (mancato rimborso in caso d'interruzione del soggiorno), 14 (ingresso al Campeggio e allontanamento), 15 (accettazione tariffe, costi e condizioni).

#### **PRENOTAZIONI: CONDIZIONI GENERALI**

- 1) Nel periodo di altissima stagione, le prenotazioni si accettano per un minimo di 7 gg. Le date di soggiorno, indicate nella prenotazione, si intendono di regola la prima il giorno di arrivo, la seconda quello di partenza.
- 2) Le prenotazioni, dopo la conferma effettuata dal Camping Village, per la loro validità dovranno essere accompagnate da una caparra penitenziale pari al 30% della quota complessiva del soggiorno, mentre il saldo dovrà essere regolato al momento dell'arrivo.
- 3) Il periodo prenotato va saldato per intero, anche in caso di ritardato arrivo e/o anticipata partenza.
- 4) Qualora l'arrivo della clientela dovesse avvenire oltre il secondo giorno risultante dalla prenotazione, la stessa non sarà più valida con conseguente perdita della caparra corrisposta. In conseguenza il Camping Village potrà disporre di quanto prenotato.
- 5) Le unità abitative prenotate saranno disponibili dopo le ore 15,00 del giorno fissato per l'arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le ore 09,00 del giorno di partenza. Le piazzole prenotate potranno essere occupate dalle ore 10,00 alle ore 13,30 e dalle ore 16,00 alle 20,00 del giorno di arrivo, rispettando l'ordine di arrivo degli equipaggi e dovranno essere lasciate libere entro le ore 10,00 del giorno di partenza.
- 6) La prenotazione comporta l'accettazione piena ed incondizionata delle condizioni tutte previste nel presente sito web così come enunciate dagli articoli da 1 a 15 delle 'Condizioni Generali', condizioni che si intendono esaminate e approvate.
- 7) In caso di annullamento della prenotazione effettuata si ha diritto alla restituzione della caparra versata se la disdetta viene comunicata a mezzo mail entro 14 giorni prima dell'arrivo previsto, dopo tale termine la caparra sarà trattenuta a titolo di penale. In alternativa alla restituzione della caparra è possibile ottenere un voucher per prenotazione successiva da utilizzare entro i 24 mesi successivi.**
- 8) Per qualsiasi controversia è competente il Foro del Tribunale di Lecce.